



## Conditions Générales de Ventes

### Article 1. Application des présentes conditions générales de vente

Les présentes conditions s'appliquent à la vente de produits sur le site [www.lerocherdesfees.fr](http://www.lerocherdesfees.fr). Elles sont automatiquement mises à la disposition de l'acheteur sur la page d'accueil du site Internet [www.lerocherdesfees.fr](http://www.lerocherdesfees.fr). Il suffit pour l'acheteur de cliquer sur "Conditions Générales de Vente" pour connaître les conditions de sa commande, avant même qu'il ait entamé le processus de commande. En conséquence, le fait de passer commande implique l'adhésion entière et sans réserve de l'acheteur à ces C.G.V.

Le fait que le vendeur ne se prévale pas à un moment donné de l'une des quelconques dispositions des présentes ne peut être interprété comme valant renonciation à se prévaloir ultérieurement de l'une des quelconques desdites conditions. A défaut de stipulation particulière aux présentes conditions et convenues par écrit entre les parties, les commandes sont soumises de plein droit aux présentes conditions générales de vente quelles que soient par ailleurs les clauses pouvant figurer sur les documents de l'acheteur.

L'acheteur déclare avoir pris connaissance et accepté les présentes Conditions générales de vente avant la passation de sa commande. La validation de la commande vaut donc acceptation de ces Conditions Générales de Vente. Celles-ci pouvant faire l'objet de modifications, les conditions applicables sont celles en vigueur sur notre site Internet à la date de passation de la commande.

### Article 2. Modalités de commande et paiement

Les commandes ne sont définitives que lorsqu'elles ont été confirmées par le règlement du prix par l'acheteur. Le règlement des produits peut se faire par chèque et virement. Il intervient en totalité dès la confirmation de sa commande par le client sur le site Internet. Une facture sera établie par LE ROCHER DES FEES. Une facture sera envoyée par mail à l'adresse du client, ou à son adresse de facturation à sa demande.

Les articles restent la propriété de LE ROCHER DES FEES jusqu'au règlement intégral des factures, conformément aux termes de la loi n°80 336 du 1er mai 1980, relative à la réserve de propriété, toutefois l'acheteur devient responsable des articles dès la livraison, le transfert de possession valant transfert de risques. Toutes nos offres s'entendent dans la limite des stocks disponibles sans engagement et sauf vente entre-temps. En cas de rupture sur un produit acheté et stipulé "en stock" sur le site, LE ROCHER DES FEES s'engage à vous contacter dans les 48 heures pour convenir d'un changement ou du remboursement partiel ou intégral de la commande (selon la convenance du client).

### Article 3. Les prix

Les prix sont exprimés en Euros (€) et affichés toutes taxes françaises comprises (TVA française et toutes autres taxes applicables). Sauf vente et sans engagement, sous réserve d'erreur typographique et d'affichage. Le prix indiqué sur la fiche produit est indiqué hors frais de transport. Les frais de port sont facturés en fonction du nombre d'articles commandés. Le montant total dû, indiqué dans la confirmation de commande par LE ROCHER DES FEES, est le prix définitif à payer, exprimé toutes taxes comprises (TVA française et toutes autres taxes applicables) : ce prix comprend le prix des produits, les frais de manutention, d'emballage et de conservation des produits, les frais administratifs et les frais de transport. La société LE ROCHER DES FEES se réserve le droit de modifier ses prix de vente à tout moment. La livraison se fait uniquement en France métropolitaine. Les tarifs de livraison applicables lors de la commande sont disponibles sur le site.

### Article 4. Livraison et réception

LE ROCHER DES FEES accepte la commande et lance les opérations de livraison, à réception de la commande et du paiement. La livraison des articles commandés s'effectue au domicile de l'acheteur ou à toute adresse qu'il indique lors de sa commande. Les informations énoncées par l'acheteur, lors de la prise de commande engagent celui-ci : en cas d'erreur dans le libellé des coordonnées du destinataire ou d'informations incomplètes, le vendeur ne saurait être tenu responsable de l'impossibilité dans laquelle il pourrait être de livrer le produit.

En cas de retour de la marchandise pour adresse incomplète, l'acheteur se verra proposer deux alternatives : - la réexpédition de la marchandise après règlement de la participation aux frais de renvoi - le remboursement de la commande après déduction des frais de livraison. Les commandes sont livrables en une seule fois en un point.

### Article 5. Délais de livraison

LE ROCHER DES FEES s'engage à tout mettre en œuvre afin de livrer les produits commandés dans les meilleurs délais, et tels qu'ils sont indiqués sur le site et sur chaque fiche produit. (Les délais varient en fonction de la disponibilité du produit et du type de transport choisi). Si l'acheteur commande différents produits dont les délais de livraison sont différents, c'est le délai de livraison le plus long qui s'applique à l'ensemble de la commande. La livraison est effectuée dans le délai prévu par la remise directe du produit au destinataire annoncé, soit en cas d'absence, par avis de mise à disposition. Les retards éventuels ne donnent pas le droit à l'acheteur d'annuler la vente, de refuser la marchandise ou de réclamer des dommages et intérêts. Les délais de livraison courent à compter de la réception du règlement. Retrouvez plus de détails sur nos délais de livraison directement sur notre site [www.lerocherdesfees.fr](http://www.lerocherdesfees.fr) Sont considérés comme cas de force majeure déchargeant le vendeur de son obligation de livrer, la guerre, l'émeute, l'incendie, les grèves, les interdictions de circuler, les accidents et l'impossibilité d'être approvisionnés.

Les marchandises voyagent toujours aux risques et périls du destinataire. Il appartient donc à l'acheteur de vérifier le contenu du colis au moment de la livraison et de formuler des réserves le cas échéant, de la façon suivante : sur le bordereau de livraison fourni par le transporteur ou en appelant immédiatement le service client du transporteur, en présence du livreur. Et, dans tous les cas, en prévenant la société LE ROCHER DES FEES par lettre adressée à son adresse de correspondance dans les 48h après réception du colis et par mail sur la rubrique contact de notre site.

### Article 6. Rupture de stock

La disponibilité des produits est donnée sur le site de façon indicative.

En cas de rupture définitive de stock sur un produit commandé, LE ROCHER DES FEES vous tiendra informé dans les meilleurs délais et proposera à l'acheteur différentes alternatives : - Le remplacement de l'article suivant ou par un produit équivalent ou de qualité supérieure dans les mêmes conditions tarifaires. - Le remboursement des articles indisponibles ou de l'intégralité de la commande selon le choix du client.

Dans le cas d'une rupture temporaire, l'acheteur se verra proposer de patienter jusqu'à la date de réapprovisionnement qui lui sera précisée. A défaut d'acceptation, le client peut demander l'annulation partielle ou intégrale de sa commande.

### Article 7. Droit de rétractation

Le droit de rétractation ne s'applique qu'aux personnes physiques. Le consommateur dispose d'un délai de sept 7 jours calendaires pour retourner, à ses frais, les produits ne lui convenant pas. Ce délai court à compter du jour de la réception de la commande du consommateur. Tout retour pourra être signalé au préalable auprès du service client de LE ROCHER DES FEES. Le produit devra être retourné à : LE ROCHER DES FEES 3, rue du Frau 34230 VENDEMIAN. Seuls seront repris les produits renvoyés dans leur ensemble, dans leur emballage d'origine complet et intact, et en parfait état de revente. Tout produit qui aura été abîmé, ou dont leur emballage d'origine aura été détérioré, ne sera ni remboursé, ni repris, ni échangé. Ce droit de rétractation s'exerce sans pénalité, à l'exception des frais d'envoi et de retour. Dans l'hypothèse de l'exercice du droit de rétractation, le consommateur a le choix de demander soit le remboursement des sommes versées, soit l'échange du produit. Dans le cas d'un échange, la réexpédition se fera aux frais du consommateur. Tout retour de produit doit faire l'objet d'un accord formel entre LE ROCHER DES FEES et le client. En cas d'exercice du droit de rétractation, LE ROCHER DES FEES fera tous les efforts pour rembourser le consommateur dans un délai de trente jours.

### Article 8. Consigne

LE ROCHER DES FEES met en place un système de consigne pour certains emballages de ses produits : il s'agit des pots en verre, de confiture et d'oléades & tapenades. Ces pots, s'ils sont retournés au ROCHER DES FEES, propres et en bon état, font l'objet d'un remboursement d'une valeur de 40 centimes d'euro par emballage.

### Article 9. Litiges

Les présentes conditions générales de vente sont soumises à l'application du droit français. En cas de litige, le client s'adressera par priorité à l'entreprise pour obtenir une solution amiable. A défaut, tous les conflits nés de l'exécution d'une commande ou de l'interprétation des présentes conditions et plus généralement des conventions de toute nature conclues entre les parties seront de la compétence du tribunal de commerce.

### Article 10. Informations légales

Informatique et libertés : En application de l'article 27 de la Loi n° 78-17 du 6 janvier 1978, les données personnelles fournies par le client pourront donner lieu à l'exercice du droit d'accès et de rectification auprès de LE ROCHER DES FEES. Afin de répondre aux besoins des clients et d'assurer un service à distance optimal, nous sommes amenés à enregistrer certaines données personnelles (nom, prénom, adresse). Ces informations sont destinées exclusivement à LE ROCHER DES FEES.

Ce site utilise Google Analytics à des fins statistiques pour fournir des informations concernant l'activité du site et son utilisation par les internautes. Pour cela, google place momentanément des cookies sur votre ordinateur pour fournir des informations à l'éditeur du site. Vous pouvez néanmoins désactiver l'utilisation des cookies en vous rendant dans les options de votre navigateur. En utilisant ce site internet, vous acceptez donc l'utilisation des données recueillies pour les finalités décrites précédemment.